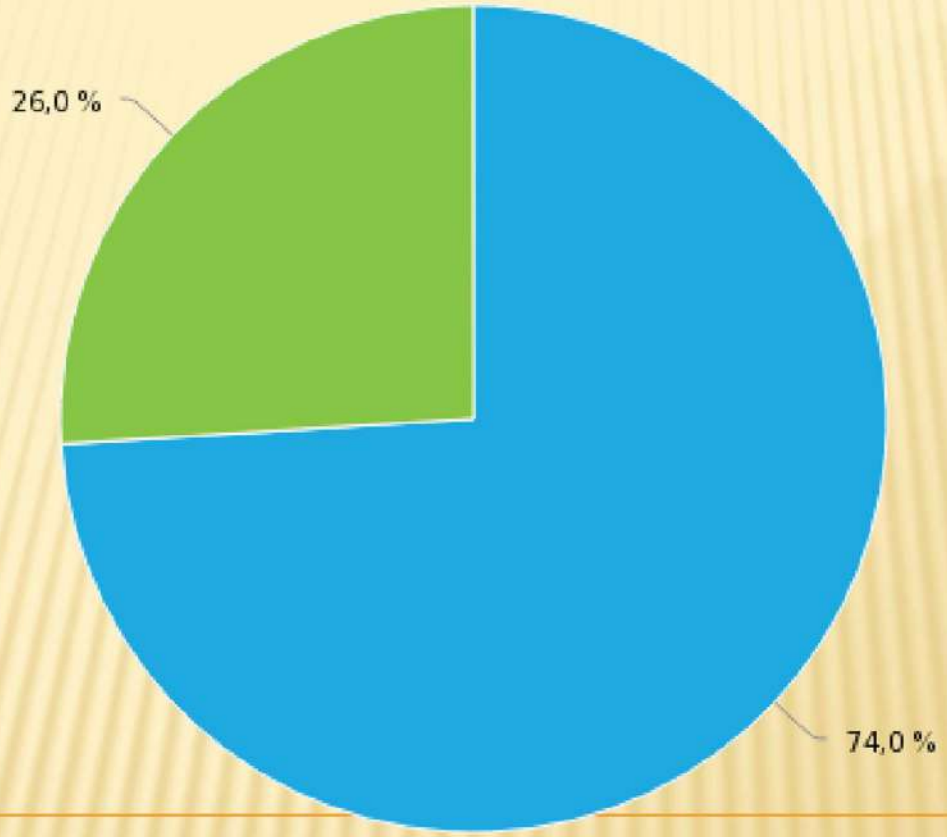
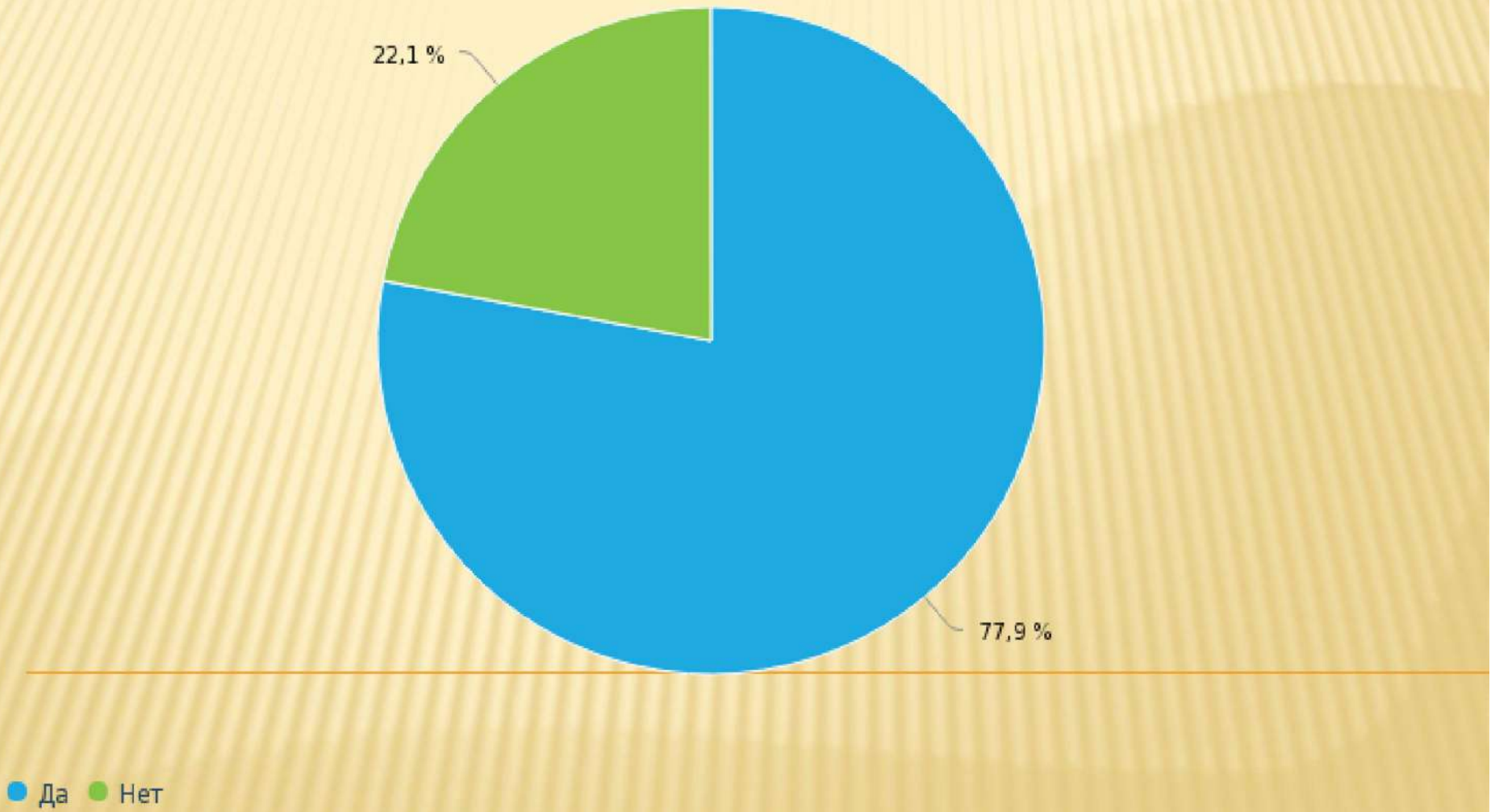
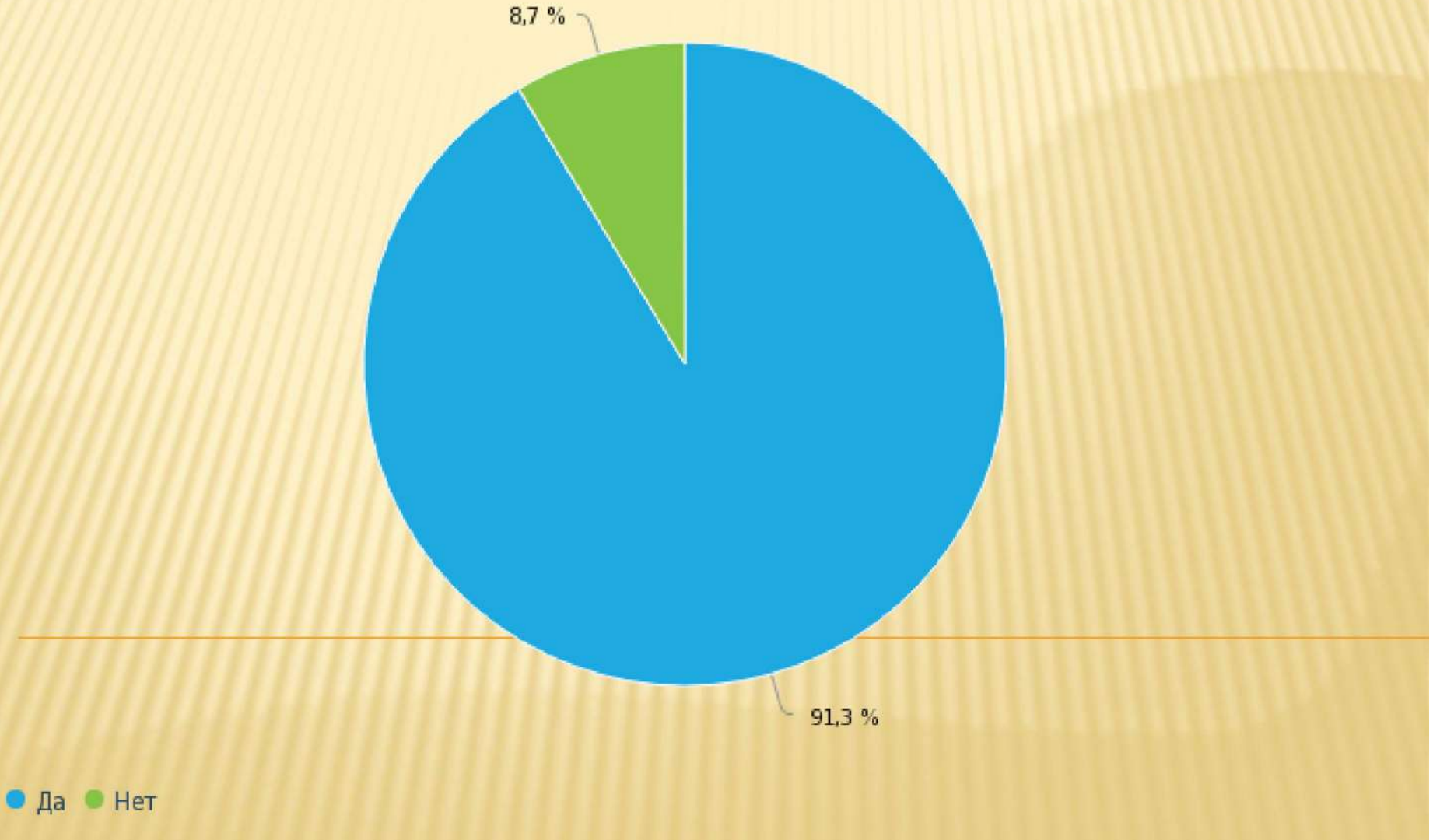
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

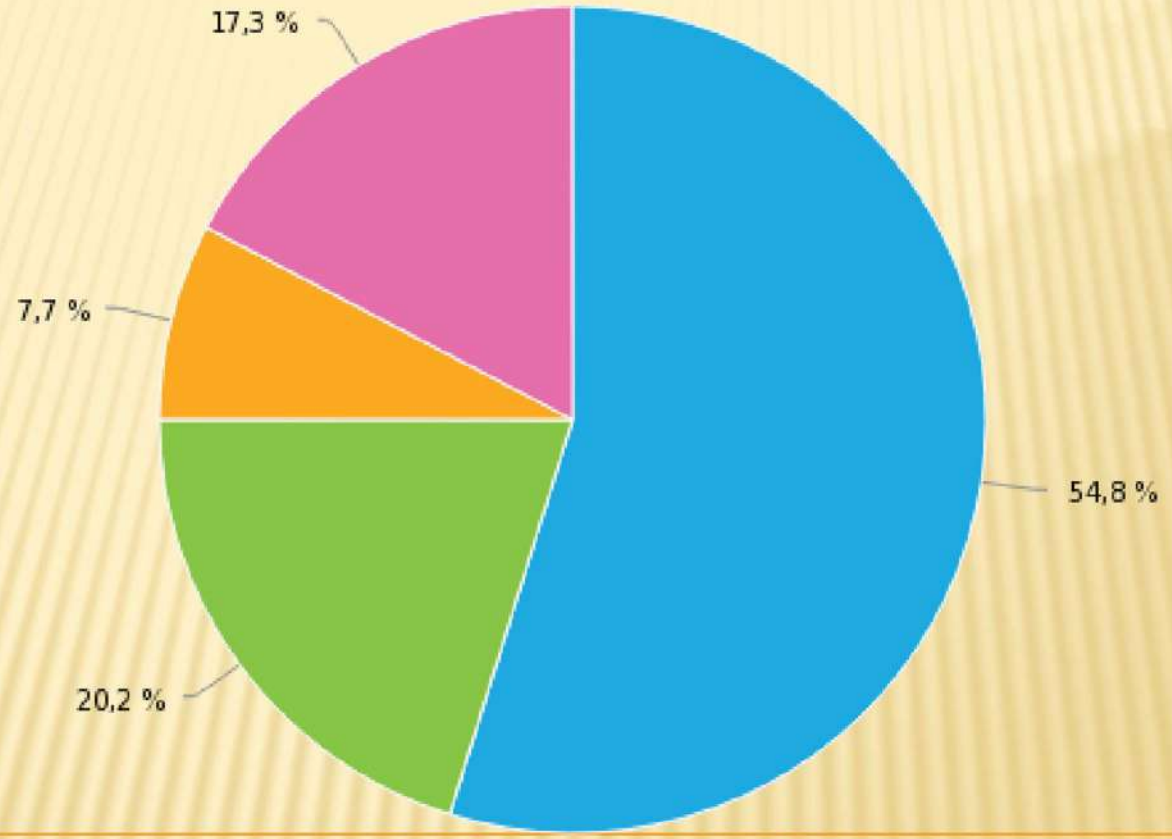


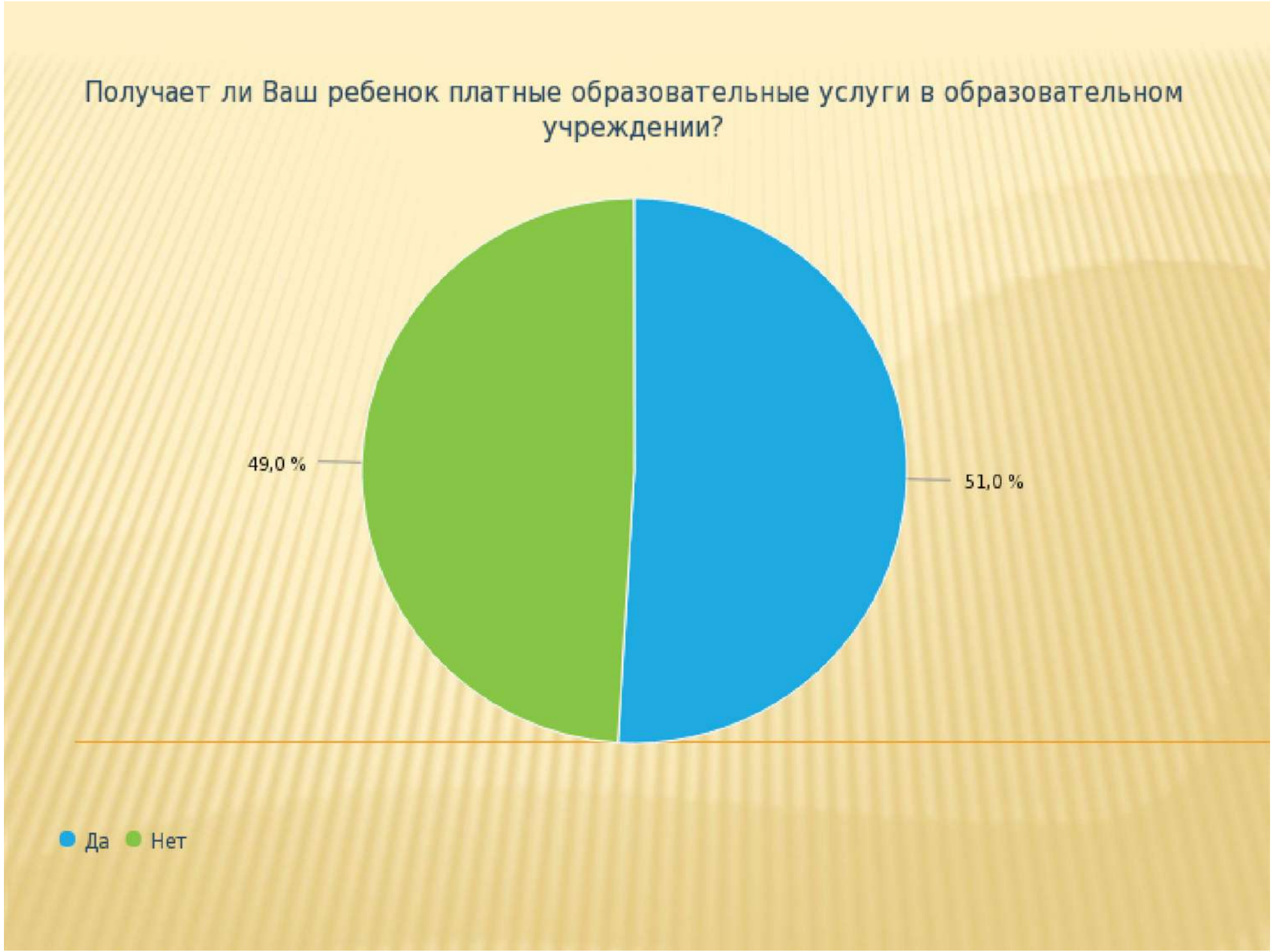
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие зоны ожидания; наличие и доступность питьевой воды в организации; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации; и прочие условия)?



Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?
3,8 %
96,2 %
Да
Нет

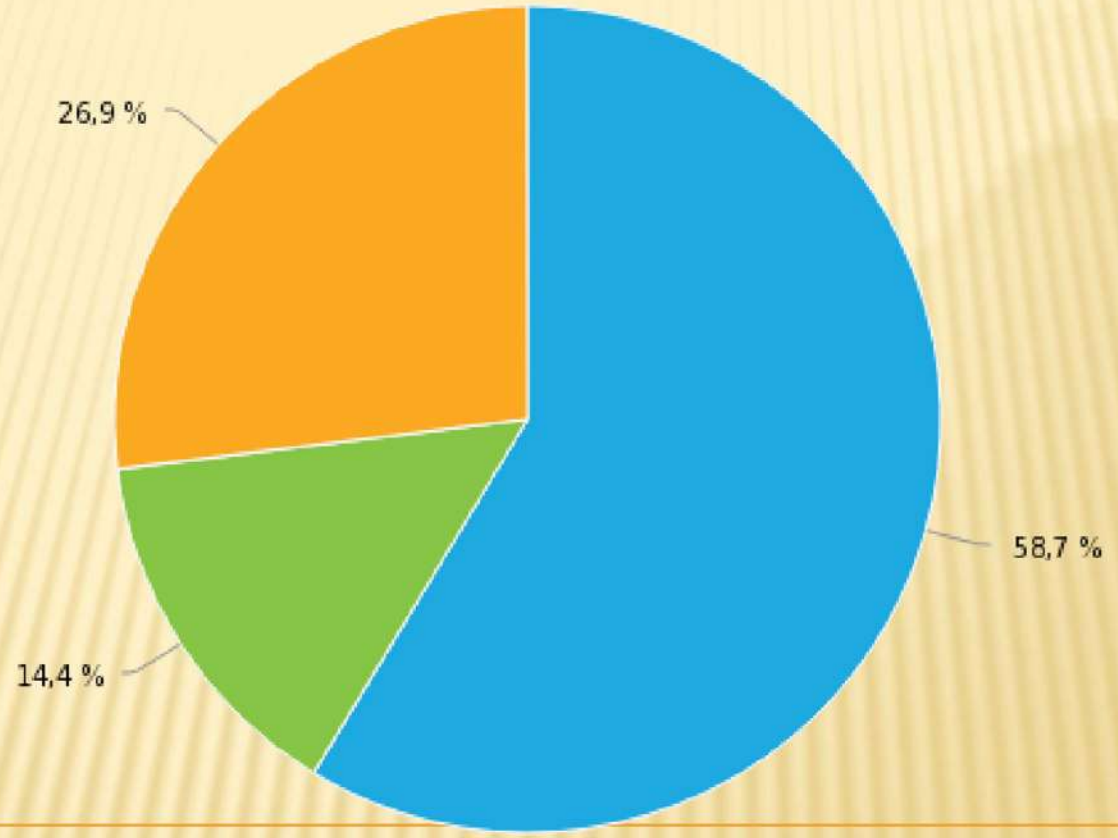
Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе и форма договора)?

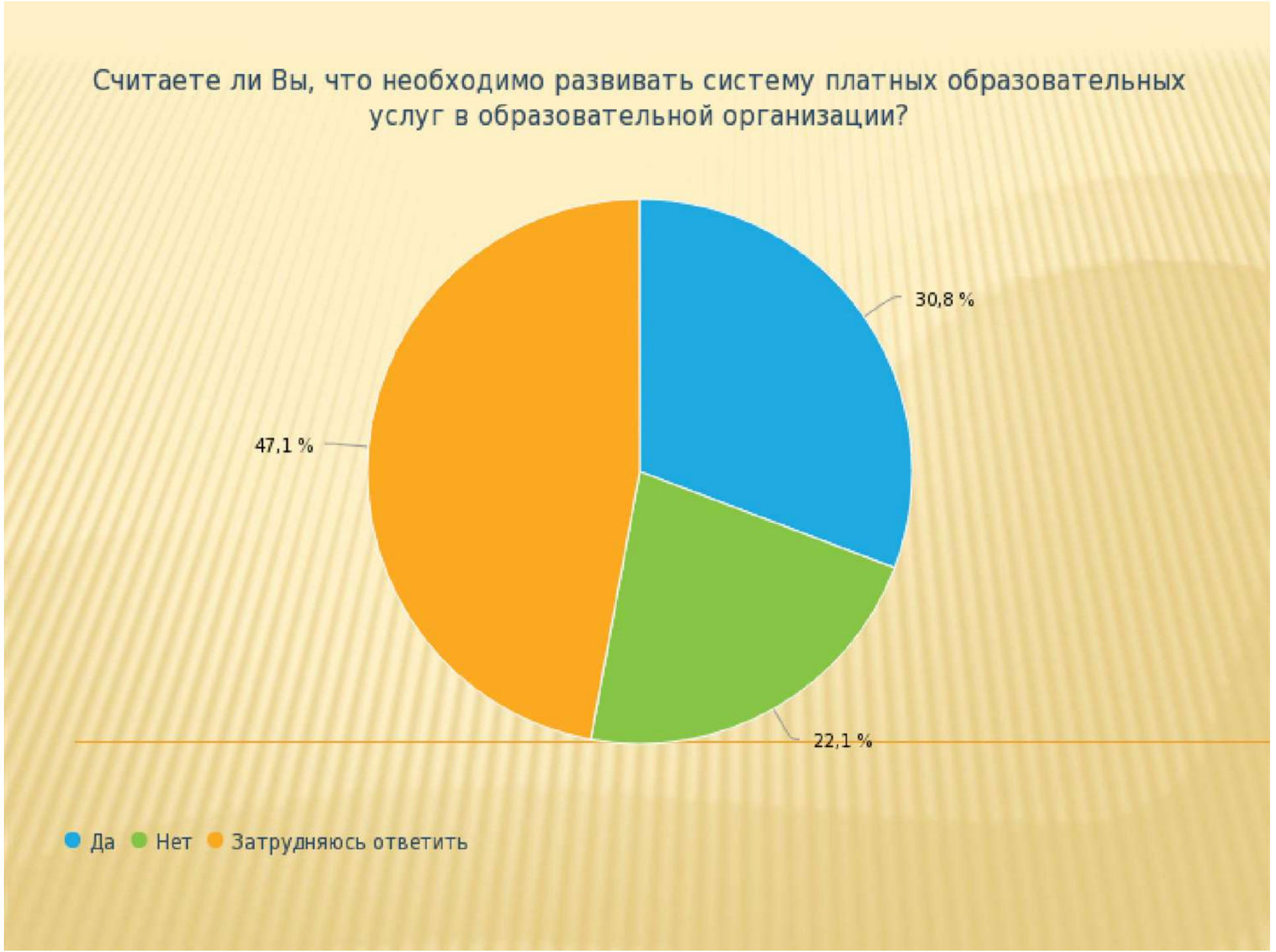



Получает ли Ваш ребенок платные образовательные услуги в образовательном учреждении?
49,0 %
51,0 %
Да
Нет

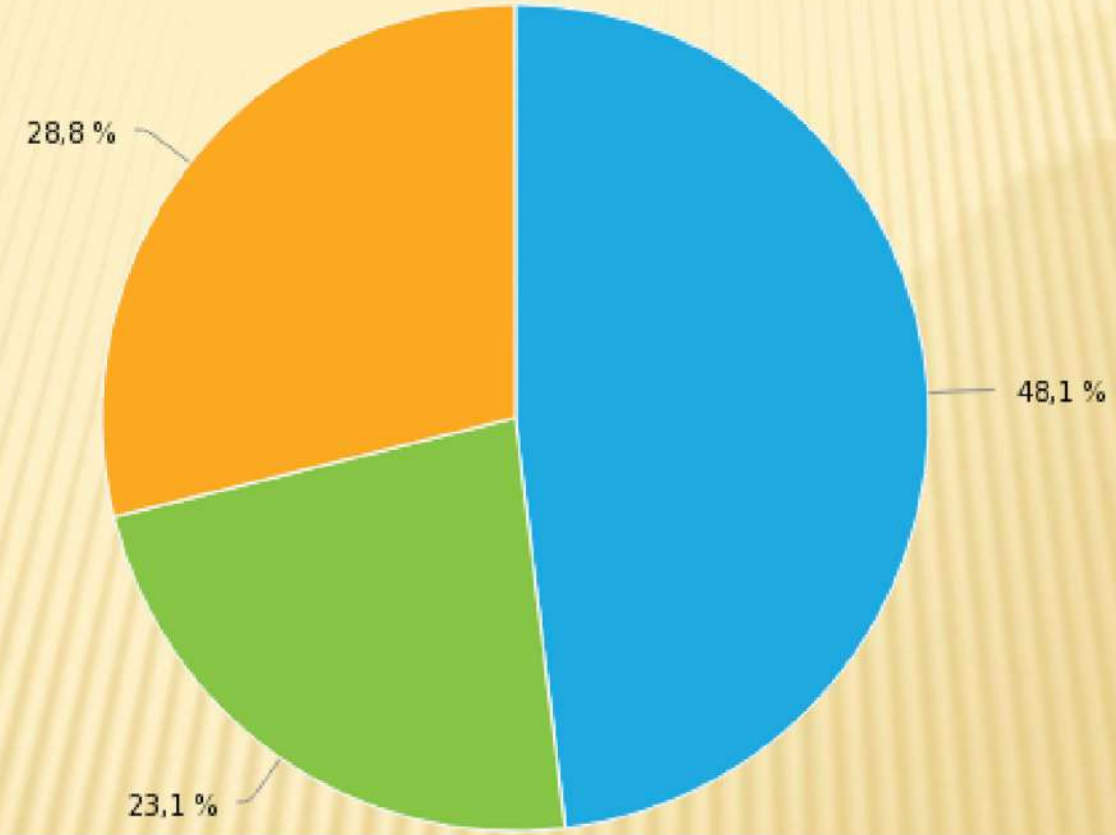
Из каких источников Вы получили информацию о возможности получения платных образовательных услуг в Вашей образовательной организации?
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
Доля
Официальный сайт образовательной организации
Администрация, педагоги образовательной организации
Информационный стенд в образовательной организации
Частные беседы с другими родителями
Другие источники

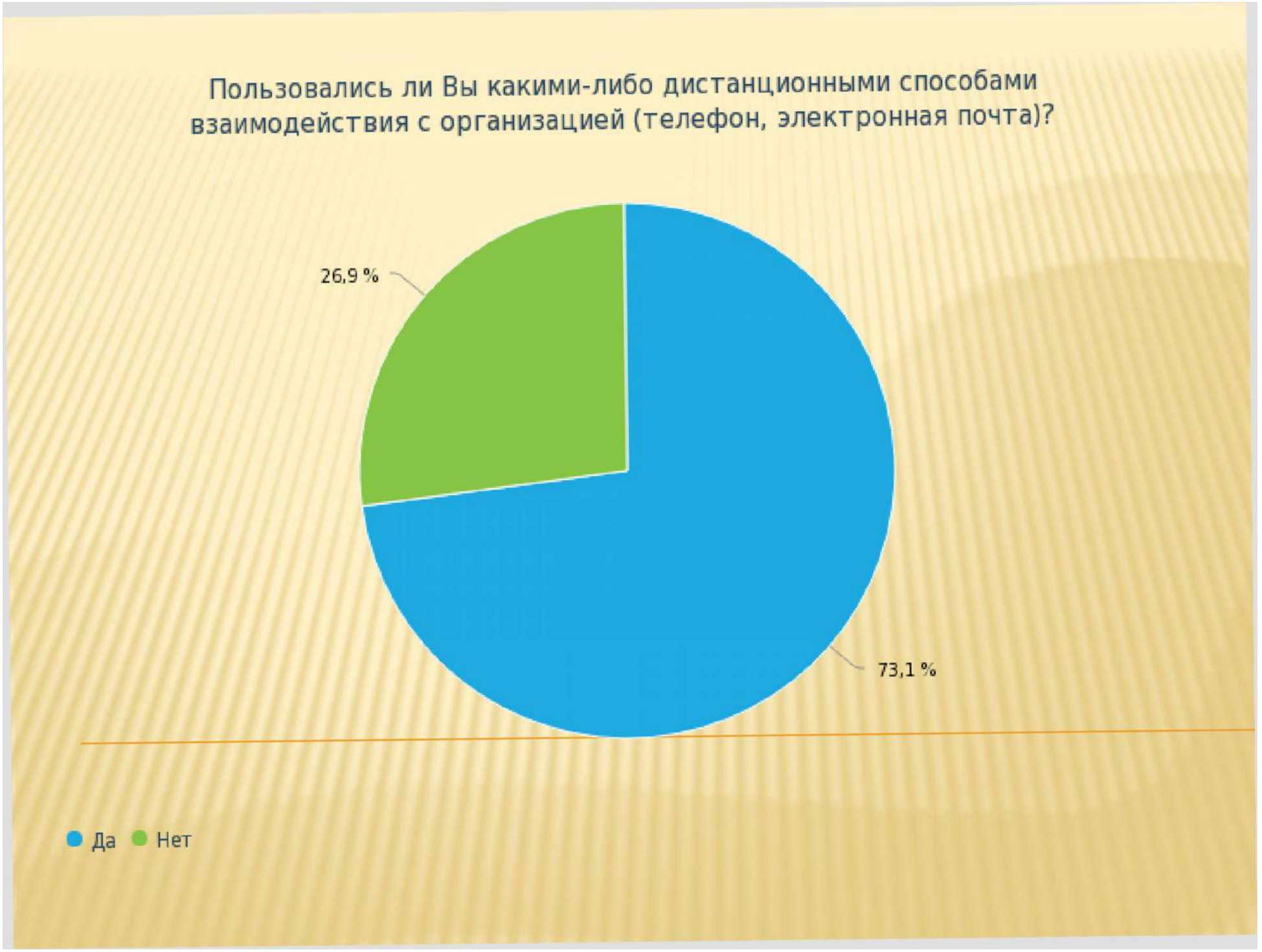
Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе?



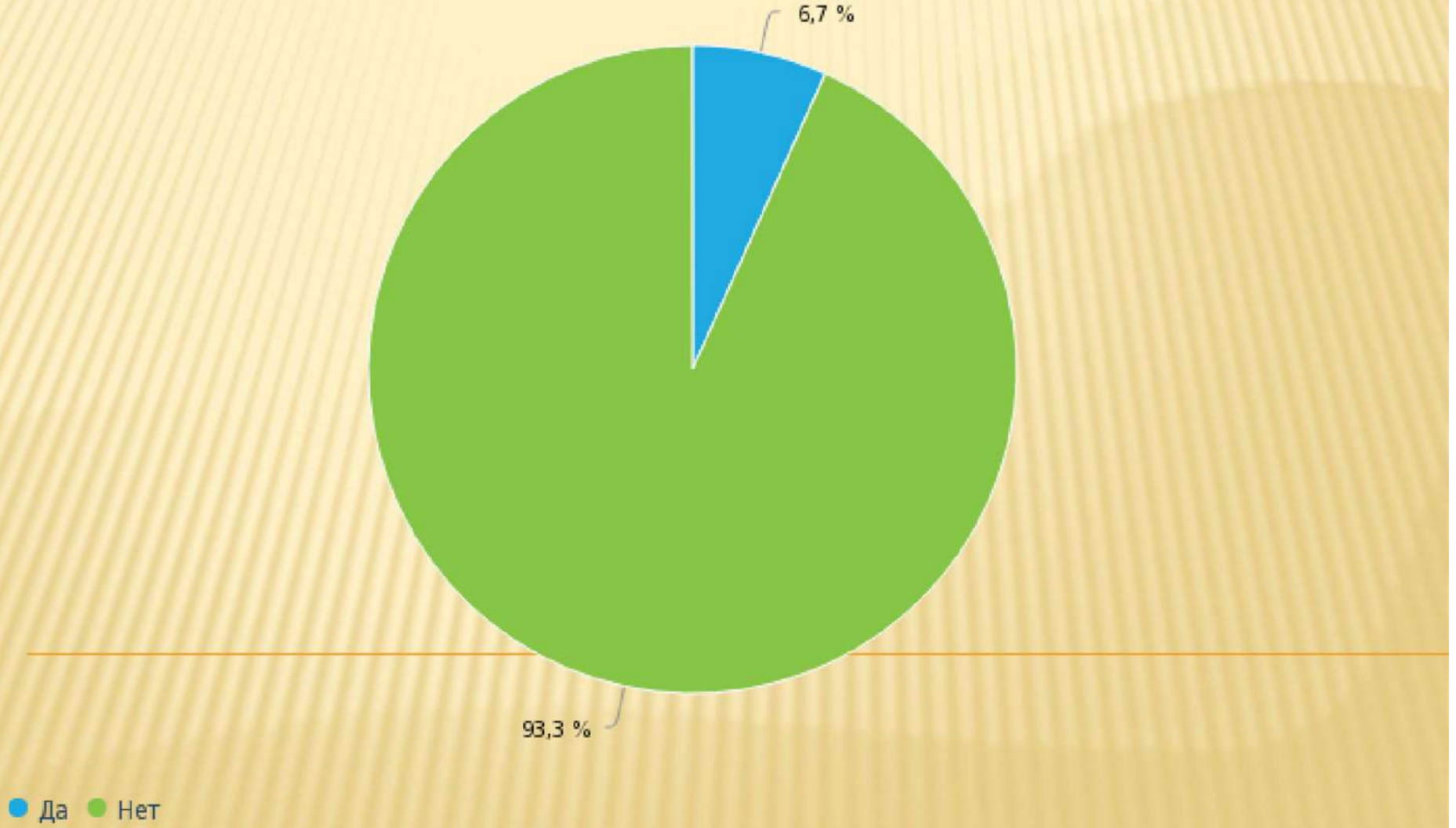

Считаете ли Вы, что необходимо развивать систему платных образовательных услуг в образовательной организации?
30,8 %
47,1 %
22,1 %
Да
Нет
Затрудняюсь ответить

Вы обладаете информацией о перечне услуг,оказываемых образовательной организацией БЕСПЛАТНО в рамках реализации общеобразовательных программ?



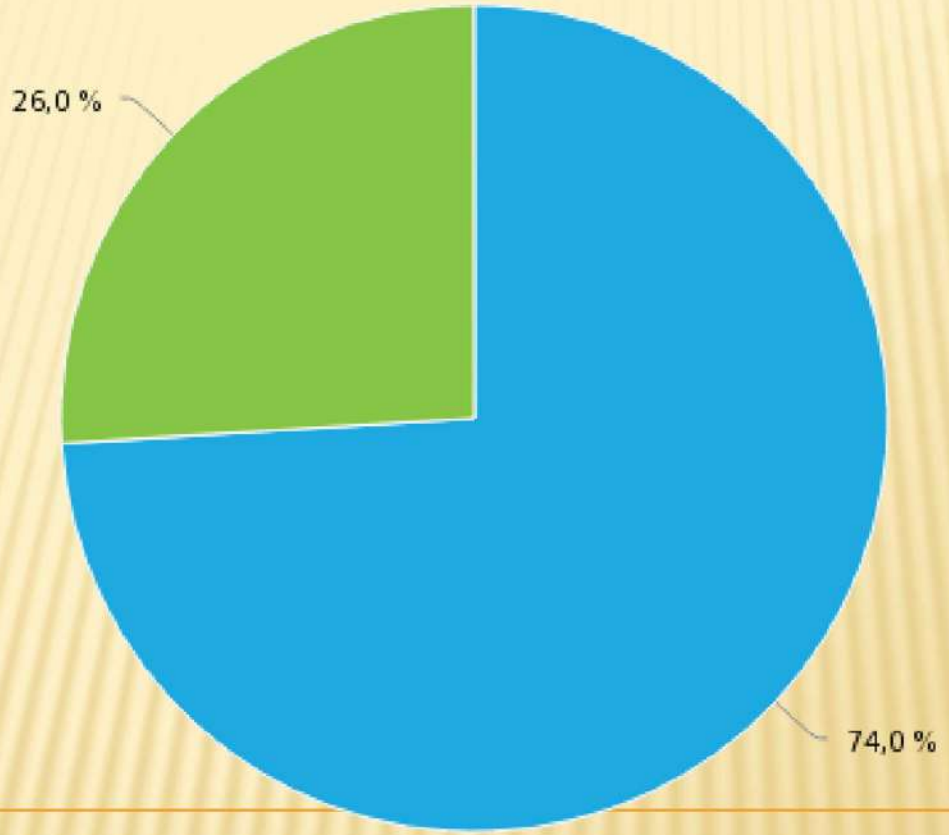

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта)?
26,9 %
73,1 %
Да
Нет

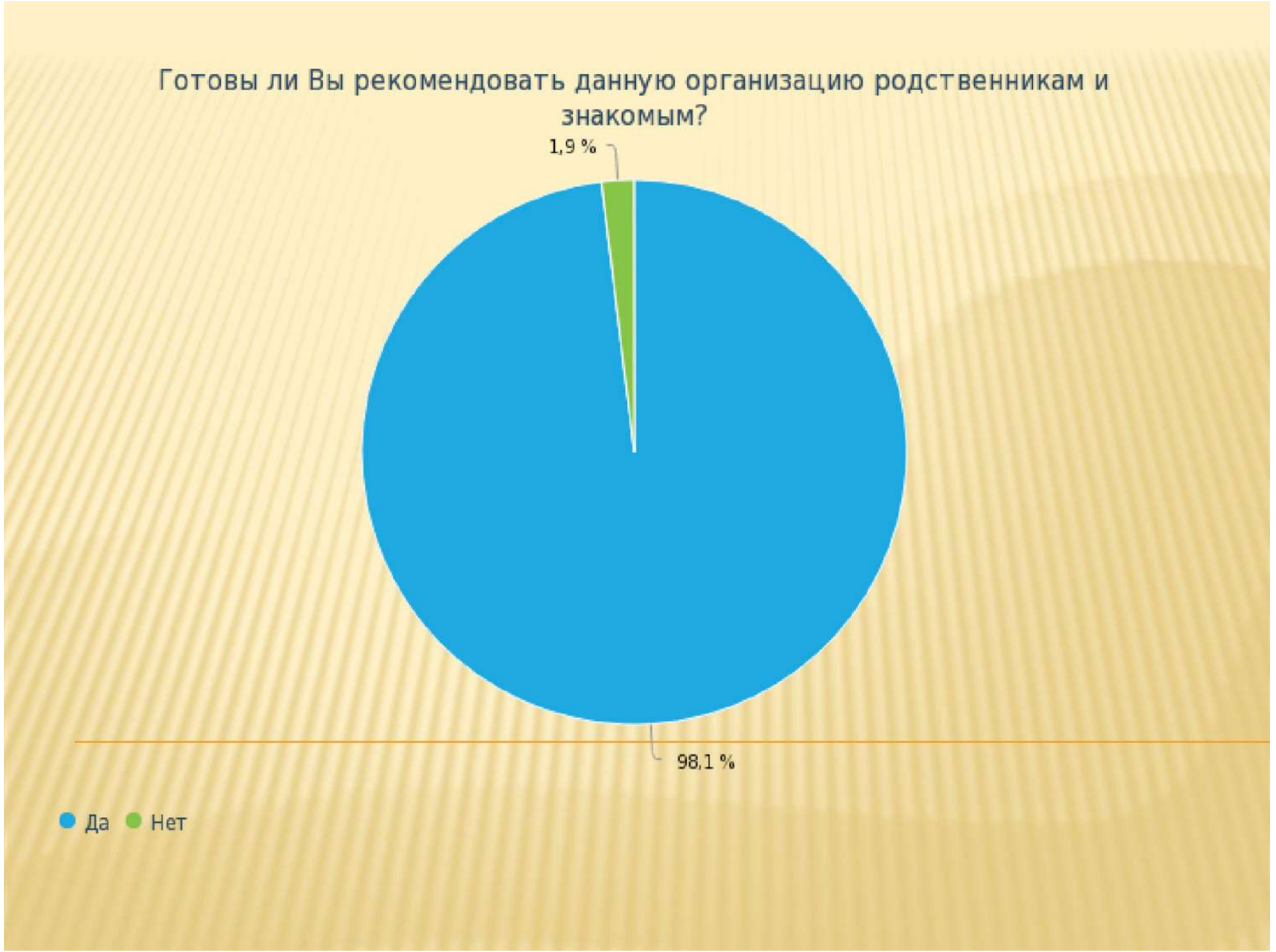
Приходилось ли Вам обращаться за помощью или консультацией на телефоны "горячих линий", электронные приемные и т.д., которыми можно воспользоваться в случае нарушения прав и законных интересов обучающихся и родителей?

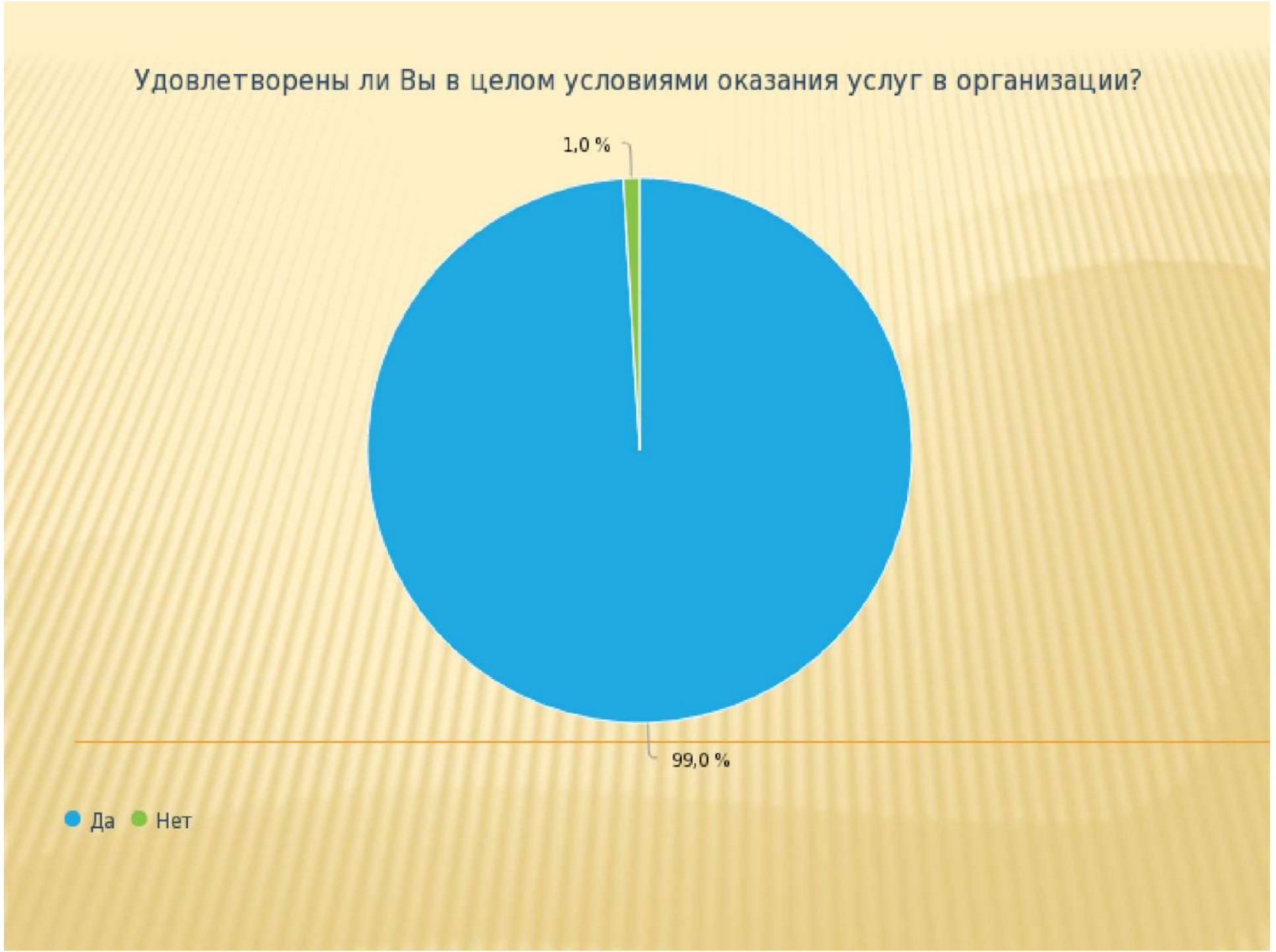


Определите уровень качества предоставления образовательных услуг в данной организации
3,8 %
29,8 %
66,3 %
Отлично
Хорошо
Удовлетворительно
Не удовлетворительно

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?




Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
1,9 %
98,1 %
Да
Нет


Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
1,0 %
99,0 %
Да
Нет